

Konflikti (makedonski)

Vrsta: Seminarski Ċ Broj strana: 15 Ċ Nivo: Fakultet za turizam i ugostiteljstvo

Вовед:

LuĊeto od poĊetokot na Ċoveštvo komunikirale. Se sobirale vo grupi i razmenvuale najrazliĊni znaci. Vo ova smisla i komunikacijata se razbira kako interakcija Ċija suština e emitiranje i primanje zanci, simboli ili signali. Komunikacijata e sekojdnevna, voobiĊaena rabota. Site nie imame potreba i pravo da znaeme što se sluĊuva okolu nas i se što e povrzano so nas. Komuniciranje moŹe da se smeta kako personalen proces koj go vluĊuva transferot na informacii i vnesuva opredeleno odnesovanje. Komuniciranje gi opfaĊa site sredstva i metodi so koi luĊeto prenesuvaat informacii. od ovoj aspekt komuniciranje znaĊi koristenje na mehaniĊki ili elektronski sredstva za da se predadat i primat porakite.

Menaxerite najgolem del od svojata rabota ja izvršuvaaat vodejĊi najrazliĊni komunikacii: lice v lice, elektronsko, telefonsko, pismeno komuniciranje itn. Efektivnata komunikacija ne e nimalku lesna rabota. Toa e kompleksen proces koj pretpostavuva razliĊni strategii za reagiranje vo razliĊni situacii. Komunikacijata prestavuva permanenten process koj gi opfaĊa slednive elementi: izvor ili komunikator, poraka, primaĊ, kodiranje , dekodiranje i Źumovi ili preĊki.

Vsušnost, komunikacijata e od esencijalno znaĊenje za vnatrešnoto funkcioniranje na organizacijata, bidejki gi povrzuva site ostanati finkcii na upravuvanje.

1. Teoretski del

1.1. Komuniciranje kako menaxerska funkcija

Bez komunikacija Źivotot na luĊeto se sveduva na preŹivuvanje. Preku komunikacija luĊeto stanuvaaat ona što se. Menaxerite treba da bidaat efektivni komunikatori za da postignat dobri rezultati vo denešnite organizacii. Bez razlika za kakov vid na komunikacija stanuva zbor, od iskluiĊitelna vaŹnost za organizacijata e toad a ne bide ednonasoĊen proces. Ne e dovolno nitu taa da bide samo dvonasoĊen process, iako dvonasoĊnosta koja vluĊuva ispraĊanje poraka idobivanje povratna informacija e iskluiĊitelno vaŹna i neophodna za celosno sproveduvanje na organizaciskiot proces.

Menaxerite najgolemiot del od svojata rabota ja izvršuvaaat vodejĊi najrazliĊni komunikacii: lice v lice, elektronsko, telefonsko, pismeno komuniciranje, kmuniciranje so nadredenite, podredenite, klientsite itn. Spored istraŹuvanje što gi sprovel Henry Mintzberg sekoj menaxer troši 80% od svoeto rabotno vreme vo nekakov vid na komunikacija, a 60% od toa e komunikacija vo forma na sastanoci.

Site promeni što se javuvaaat denes vo oprganizaciiite, nalagaat potreba menaxerite da poseduvaaat golemi komunikacioski veĊtini za da bidaat efektivni. Vo kontekst na ova se postavuva i prašanje to :- Zošto da se komunicira?

Od mnogute priĊini što nalagaat potreba od efikasna komunikacija, treba da se izdvojat slednive:

Toa vodi kon pogolema efikasnost;

Toa gi drŹi vrabotenite vo vidnoto pole;

Toa gi vluĊuva luĊeto vo organizacijata, ja zgolemuva motivacijata za da se raboti dobro

Toa pomaga za podobrivanje na odnosite i podbro razbiranje meĊu pretpostaveniot i podredenite, meĊu kolegite i meĊu organizaciiite;

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŹETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com